

# KONFLIKTLØSNING

## **PROJEKTPERIODE**

Research og projektførløbsafklaring: marts-juni 2009

Aktiviteter: august 2009 - december 2010

## **PROJEKTETS MÅLGRUPPE(R)**

Projektets målgruppe er alle fra børnehaveklassen og opefter. Der kan være forskellige grupper f.eks. skolen, SSP medarbejdere, unge drenge, forældre/familier, institutioner, klubber, etc.

## **PROJEKTETS AFSÆT**

Konfliktløsning handler om at to partner der har en konflikt, begge får mulighed for at udtrykke deres oplevelse af konflikten og gøre rede for deres behov ifm. konfliktens løsning.

Konfliktmæglerens rolle er, ud over at styre denne proces efter nogle spilleregler, at søge at finde en løsning hvor begge parter behov tilfredsstilles. Der er dermed ikke tale om et kompromis, hvor parterne hver kun får en del af deres behov opfyldt.

Et eksempel er anekdoten om de to søstre der slås om en appelsin. Til sidst bliver de enige om at dele den i to halvdele. Men her kommer deres bedstemor forbi og spørger begge parter om hvad de skal bruge appelsinen til? Den ene søster forklarer at hun skal lave sin berømte appelsinkage og skal bruge skrællen dertil. Den anden søster fortæller at hun skal bruge saften til appelsinjuice. Den ene får derfor skrællen og den anden frugten! Konflikten er løst og begge har fået alt hvad de ønskede sig.

De store spørgsmål er så:

- Hvordan fordre det offentlige rum konflikter eller deres løsning?
- Hvilket offentlige rum kan fordre en konfliktløsningsproces?
- Hvilke konkrete fysiske rammer kan en sådan proces foregå i?
- Hvad er det æstetiskes etik deri?

Perspektiverne for at skabe en ny konfliktløsningskultur er fantastiske. Det at vi får redskaber til at løse konflikter med, som der er skabt i fællesskab, gør at kommunikationen kan bæres fra utryghed til hvad vi måske ligefrem kan kalde kærlighed og respekt.

## **BAGGRUND**

Tingbjerg har i deres helhedsplan ønsket at opstarte en konfliktløsningsproces. Vi er blevet enige om at koble os på denne proces. Både ud fra Kenneth A. Balfelts erfaringer og netværk fra Gandhi + Festivalen (se evt. [www.a-r-d.org/GANDHI](http://www.a-r-d.org/GANDHI)) og ud fra ideen om at konflikter often udspiller sig i det offentlige rum.

Områdesekretariatet udtrykker sig som følger om deres plan - og igen er måden vi spiller op imod dette udgangspunkt ikke givet på forhånd:

Der er et stadigt behov for at styrke integrationen imellem de forskellige etniske kulturer i Tingbjerg-Utterslevhuse, herunder også den sociale integration mellem forskellige sociale grupperinger. Med konfliktmægling blandt grupper og individer kunne der tages hånd om de

barrierer, der er for fællesskabets udvikling i lokalområdet. Der vil med konfliktmæglingen også blive taget hånd om de problemer, som kan forhindre den brede integration og fællesskabsfølelsen på tværs af beboergrupper. Samtidig er det vigtigt, at styrke sammenholdet via positive beboerinvolverende oplevelser, såsom Tingbjerg Sommerfest og eksempelvis en "BonBonlandstur".

### **Konfliktmægling som redskab**

Konflikter er en uundgåelig del af livet – i familien, på skolen, på arbejdspladsen og i boligområdet. Ingen kommer uden om dem, og derfor er det vigtigt, hvordan man håndterer dem. En konfliktmægling er en metode til at løse mere eller mindre alvorlige konflikter på mellem forskellige parter, en metode som parterne deltager frivilligt i. En konflikt kan vokse fra simple uoverensstemmelser til at de stridende parter lægger hinanden for had, indtil man til sidst ikke er på talefod længere. I yderste konsekvens kan det betyde, at en af parterne ser sig nødsaget til at flytte enten fra lejligheden eller fra skolen.

Både de professionelle aktører og beboerne kan få glæde af konfliktmægling. Som nævnt kan man mægle i enkeltsager, men der kan også tilbydes gruppemæglinger i klasser eller stormøder i boligområdet. Et eksempel på et stormøde kunne være den gruppe unge som larmer foran en beboelsesblok. Ved at invitere beboere, professionelle aktører og de implicerede unge, tilbydes alle et stormøde, hvor alle kan blive hørt og der kan hjælpes frem til fælles løsningsforslag. Et mæglerkorps kan bidrage til at skabe en ny kultur i området, hvor konflikterne bliver løst gennem konstruktiv dialog. Det vil fremme trivsel og det gode naboskab.

### **AFKLARENDE PROCES**

Vi har taget initiativ til at holde et opstartsmøde med områdesekretariatet, konfliktmægler og faglig leder af Center for Konfliktløsning Jesper Bastholm Munk, Tingbjerg Skole og Tingbjerg Fritidscenter. Her vil vi dels skabe en fælles forståelse af hvad konfliktløsning er og dels lave en plan for at igangsætte processen.

Herefter vil vi lave afklarende workshops med de forskellige grupper i Tingbjerg, for at se hvordan de oplever den nuværende situation og inddrage forskellige fra bydelen i processen.